



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN LOS NUEVOS TIEMPOS

LA SEGURIDAD ES LO PRIMERO

- El lavado de todo el **textil** (sábanas, toallas, colchas, etc.) para tranquilidad de tod@s, se realiza en lavandería industrial, siguiendo los más rigurosos estándares de **limpieza y desinfección**. El resto de **textiles** tales como cortinas, sofás, colchones, almohadas, etc., se tratan mediante vapor a alta presión, eliminando cualquier ácaro, germen o bacteria. No utilizamos productos químicos que pudiesen dañar alguna persona (alergias o intolerancias), solo productos ecológicos y respetuosos con el medio ambiente.
- **Limpieza y desinfección** de todo el mobiliario de interior como de exterior, así como puertas, pomos, interruptores, enchufes, cocina, baño, y de igual modo con todo el menaje, dando un lavado en lavavajillas a alta temperatura.
- Otros enseres como, secador de pelo, perchas, etc., se aplicará la **limpieza y desinfección** correspondiente.
- Entre salida y entrada de huéspedes, dejamos transcurrir **mínimo 30 horas** para una buena ventilación y mayor seguridad de tod@s.
- Las llaves del alojamiento se entregan en cada chek-in, dentro de una bolsa transparente de un solo uso, garantizando así la **limpieza y desinfección**, al igual que el mando de la TV, respecto a la documentación antes se formalizaba en papel, ahora se ha sustituido el papel por soporte digital mediante correo electrónico con **mínimo 48 horas** antes del día de la entrada, agilizando así dicho chek-in. De no tener toda la documentación en dicho plazo, no se podrá realizar el chek-in y la entrada en él mismo.